

สถานะ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	นักศึกษา มสธ.	350	81.6	88.2	88.2
	บุคคลทั่วไป	47	11.0	11.8	100.0
	Total	397	92.5	100.0	
Missing	System	32	7.5		
Total		429	100.0		

กิจกรรมที่มารับบริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ข้อใบสมัคร	12	2.8	3.0	3.0
	สมัครนักศึกษาใหม่	9	2.1	2.3	5.3
	ลงทะเบียนฝาก/เพิ่ม-ถอน วิชา	334	77.9	84.1	89.4
	สอบถามข้อมูลหรือปัญหา ต่างๆ	42	9.8	10.6	100.0
	Total	397	92.5	100.0	
Missing	System	32	7.5		
Total		429	100.0		

1.การต่อรับของเจ้าหน้าที่ ความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	40	9.3	10.1	10.1
	มากที่สุด	357	83.2	89.9	100.0
	Total	397	92.5	100.0	
Missing	System	32	7.5		
Total		429	100.0		

2.สามารถให้ข้อมูล บริการ แก้ไขปัญหาได้ถูกต้องตามต้องการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	31	7.2	7.8	7.8
	มากที่สุด	366	85.3	92.2	100.0
	Total	397	92.5	100.0	
Missing	System	32	7.5		
Total		429	100.0		

3.ความเหมาะสมของสภาน้ำให้บริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	28	6.5	7.1	7.1
	มากที่สุด	369	86.0	92.9	100.0
	Total	397	92.5	100.0	
Missing	System	32	7.5		
Total		429	100.0		

4. ความพร้อมของเอกสาร แบบฟอร์ม ข้อมูลการให้บริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	29	6.8	7.3	7.3
	มากที่สุด	368	85.8	92.7	100.0
	Total	397	92.5	100.0	
Missing	System	32	7.5		
Total		429	100.0		

5. 1ได้รับบริการแก้ไขปัญหาสำเร็จ ครบถ้วนตามความต้องการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	37	8.6	9.3	9.3
	มากที่สุด	360	83.9	90.7	100.0
	Total	397	92.5	100.0	
Missing	System	32	7.5		
Total		429	100.0		

6. ข้อมูลที่ 1ได้รับมีความชัดเจน ถูกต้อง

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	28	6.5	7.1	7.1
	มากที่สุด	369	86.0	92.9	100.0
	Total	397	92.5	100.0	
Missing	System	32	7.5		
Total		429	100.0		

7. ความพึงพอใจของท่าในภาพรวมของการให้บริการครั้งนี้

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	9	2.1	2.3	2.3
	มากที่สุด	388	90.4	97.7	100.0
	Total	397	92.5	100.0	
Missing	System	32	7.5		
Total		429	100.0		

การมาใช้บริการ ณ ศาลแม่สร้อย แครนแยก

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ใช้บริการครั้งแรก	26	6.1	6.5	6.5
	จะมาใช้บริการอีก	371	86.5	93.5	100.0
	Total	397	92.5	100.0	
Missing	System	32	7.5		
Total		429	100.0		