

สรุปผลความพึงพอใจในการรับบริการแบบครบวงจร ณ จุดเดียว (OSS)

ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. นครนายก รอบ 12 เดือน

ตารางที่ 1 สถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา มสธ.	109	79.6
ประชาชนทั่วไป (ยังไม่เป็นนักศึกษา มสธ.)	28	20.4
รวม	137	100

ตารางที่ 2 กิจกรรมที่มารับบริการในครั้งนี้

กิจกรรม	จำนวน	ร้อยละ
ซื้อใบสมัคร	13	9.5
ยื่นคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล	13	9.5
สมัครเป็นนักศึกษาใหม่	17	12.4
สอบถามข้อมูลหรือปัญหาต่าง ๆ อื่น ๆ	36	26.3
ลงทะเบียน/ลาพัก/เพิ่ม-ถอนชุดวิชา	56	46.9
อื่นๆ	2	1.5
รวม	137	100

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

การบริการการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ		
1.1 การต้อนรับของเจ้าหน้าที่ ความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ	4.92	มากที่สุด
1.2 สามารถให้ข้อมูล บริการ/แก้ปัญหาตรงความต้องการ	4.92	มากที่สุด
2. ด้านสถานที่ ข้อมูล และวัสดุอุปกรณ์		
2.1 ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	4.90	มากที่สุด
2.2 ความพร้อมของเอกสาร แบบฟอร์ม และข้อมูลการให้บริการ	4.90	มากที่สุด
3. ด้านผลที่ได้รับ		
3.1 การได้รับบริการ/แก้ปัญหาสำเร็จครบถ้วนตามที่ท่านต้องการ	4.76	มากที่สุด
3.2 ความชัดเจน/ถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ	4.76	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจในภาพรวมของการได้รับบริการในครั้งนี้	4.77	มากที่สุด
รวม	4.85	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ -